

## 个人征信异议申请问答

### 1. 什么是征信异议？

答：根据《征信业管理条例》第二十五条，信息主体认为信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议。

如果您个人信用报告上的信息是与星展银行的贷款有关，且存在错误、遗漏的，您可以向星展银行或人民银行征信中心提出异议，且征信异议办理不收费。

### 2. 向星展银行提出个人征信异议申请需要什么资料？

答：个人向星展银行分支机构提出异议申请，须填写个人征信异议申请表（请见[附件](#)，请注意必须填写附表答复方式，建议优先选择邮件答复），并提供本人有效身份证件及复印件。委托代理人提出异议申请的，须提供委托人和代理人的有效身份证件及复印件、授权委托书。

如果是提出更正信息的，需要提供对应的支持文件。

### 3. 如何向星展银行递交个人征信异议申请？

答：根据贷款种类进行如下申请：

#### 1). 住房按揭贷款客户

携带个人身份证件，到我行任意一个支行网点，填写异议申请表并递交申请。如有疑问，可先向我行客户经理咨询了解。

2). 线上个人信用消费贷款，可选择如下任一方式提交申请。请保持在贷款平台方登记的手机号码畅通，我行异议处理人员会通过此电话向您核实信息或者补充文件资料。

a. 按问答 2 中要求填写好附件资料后，[直接将全部申请资料拍照后发送邮件到邮箱 ZXYY@DBS.com](mailto:ZXYY@DBS.com)。

b. 携带个人身份证件，到我行任意一个支行网点，填写异议申请表并递交申请。

### 4. 向星展银行递交了个人征信异议申请后，多久可以获知审核结果？

答：当我行异议处理相关人员收到您的个人征信异议申请后，通常会在 5 个工作日内进行异议标注、核查、批复等处理程序，并按个人征信异议申请书附表上选择的答复方式回复您审核结果。

### 5. 市场上有自称可以帮助征信信息有不良信息的个人，提供“铲白”“修复”“洗白”征信记录的服务。存在这种合法服务吗？

答：征信并不存在所谓“铲白”“修复”“洗白”的概念，所有声称合法的、收费的“征信修复”都是骗局。

随着征信报告在日常生活中的广泛使用，针对部分信息主体急于消除不良征信记录的心理，市场上出现了多种打着“征信修复”“征信洗白”旗号的虚假宣传和诈骗套路，目的是骗取个人资产和个人信息。下面是一些常见的“征信修复”套路，请您注意甄别。

### **(一) 代理维权藏陷阱，诈骗跑路要警醒**

这类骗局利用公众急于消除不良信用记录的迫切心理以及对“征信修复”概念的误解，以“征信修复、洗白、铲单”“代理、咨询”等名义发布广告、办理业务，教唆信息主体用“非恶意逾期”“不可抗力”等理由或伪造证据材料进行投诉，借机收取高额代理费用。通常不良信息修改失败后不予退款或直接失联。

### **(二) 培训加盟玩花样，伪造证据骗银行**

这类骗局以征信市场需求量大、有前景为由，谎称教授“征信修复”技巧开办培训班，通过招收学员、加盟代理等形式，广泛发展下线，实则为骗取加盟代理费。所谓培训的核心内容就是教人通过伪造证据欺骗金融机构，试图达到删除逾期记录的目的。

### **(三) 修复不成信息露，财信两失让人愁**

这类骗局在办理“征信修复”过程中，要求信息主体提供身份证件、银行卡号、联系方式等重要敏感信息，不法分子通过泄露、买卖个人信息从中渔利，导致个人信息被非法使用，危害信息主体人身及财产安全。

## **6. 征信上的不良记录会保留多久？如果我的已成事实的不良信息是有原因的，并非故意造成，我可以怎么让他人知道？**

答：根据《征信业管理条例》第十六条，“征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为 5 年；超过 5 年的，应当予以删除。在不良信息保存期限内，信息主体可以对不良信息作出说明，征信机构应当予以记载。”如逾期贷款自逾期金额清偿之日起 5 年，征信机构将会删除此不良记录。如果您认为自己的不良信息是有原因的需要做说明，可以向征信机构提出，征信机构将会予以记载。

附件：个人征信申请书及回复函



信异议申请表+附表填写样板.docx



信异议申请表+附表.docx