

关于“存量个人人民币银行存款账户相关身份信息真实性核实工作”的通知

尊敬的客户：

您好！

根据中国人民银行要求，我行在过去两年中开展了存量个人人民币银行存款账户相关身份信息真实性核查项目，对我行现有人民币账户开户人/持有人完成相应身份核实工作。

现根据《中国人民银行支付结算司关于全国存量个人人民币银行存款账户相关身份信息真实性核实工作情况的通报》（银支付[2014]192号），自**2014年10月15日起**，届时仍未完成身份信息核实的客户将无法通过非柜台业务方式操作其在我行现有的个人人民币账户（仍可通过临柜业务方式操作上述账户）。

无法进行的非柜台业务方式操作内容包括：

- 这部分客户将无法使用星展银行个人电子银行服务进行人民币账户的操作；
- 星展银行借记卡将无法支持这部分客户的ATM和POS机交易；
- 这部分客户将无法继续使用我行的遥距指示服务操作个人人民币帐户。

对于今年6月我行发出信件通知的需要完成身份核实的客户，请确保您在**2014年10月15日前完成身份核实**。如发现您的非柜台业务由于未完成身份核实已被限制，请及时联系您的客户服务经理且完成身份核实，您的非柜台业务即可被恢复。

请您充分谅解此次中国人民银行个人存量人民币银行存款账户相关身份信息真实性核查项目及业务限制安排，并感谢您的积极配合。

如有任何问题，欢迎您随时联系您的客户服务经理，或拨打客户服务热线：**400 820 8988**。

星展银行（中国）有限公司

个人银行部

2014年09月24日