星展中国手机银行个人敏感信息授权书

发布日期：2026 年 09 月 25 日

生效日期：2026 年 10 月 01 日

您知晓并同意，为处理您通过星展银行（中国）有限公司（“**星展中国**”，“**星展银行**”，“**本行**”或“**我们**”）申请的下述手机银行服务（“**手机银行服务**”或“**服务**”）App（App 名称为星展银行，以下称“**手机银行**”或“**手机银行移动端**”），星展银行（中国）有限公司需收集、处理与您或相关个人信息主体的敏感个人信息内容，用以验证客户身份、履行监管要求以及实现交易目的等。本授权活动不会对您作为信息主体的权利造成不利影响。

您同意星展银行（中国）有限公司根据适用法律、监管要求及《星展银行（中国）有限公司个人信息及隐私保护政策》和《星展中国手机银行个人信息及隐私保护政策》收集、处理下述敏感个人信息内容（如需变更信息类别将另行通知并征得授权）。

1. 为了向您提供手机银行服务并确保其安全，您需要向我们提供或允许我们为下述目的或业务功能向您或您同意的第三方收集相应的必要敏感信息：

业务功能	**目的&必要性**	**我们需要收集的信息**
注册手机银行移动端账号	对您的身份进行验证，为您创设相应账号信息	**您的证件号码、通过您预设的手机发送的一次性动态验证码、您设置的登录用户名、登录密码。** 如您使用人脸识别验证服务，您需要提供**脸部识别信息。但我们不会自行留存您的脸部特征和动作。** 如您使用本行借记卡验证，您需要提供**星展中国借记卡号码及卡交易密码。**

业务功能	目的&必要性	我们需要收集的信息
		如您使用电子邮件动态验证码验证，您需要提供**通过您预设在本行的电子邮箱发送的一次性动态验证码。**
登录手机银行移动端账号及忘记用户名或登录密码	对您的身份进行验证，以保障账户安全	登录手机银行： **您的用户名、您预设的登录密码、通过您预设的手机发送的一次性动态验证码。** 忘记用户名或登录密码： **您的证件号码、通过您预设的手机发送的一次性动态验证码、您新设置的登录密码。** 如您使用人脸识别验证服务，您需要提供**脸部识别信息。但我们不会自行留存您的脸部特征和动作。** 如您使用本行借记卡验证，您需要提供**星展中国借记卡号码及卡交易密码。** 如您使用电子邮件动态验证码验证，您需要提供**通过您预设在本行的电子邮箱发送的一次性动态验证码。**
使用手机银行服务及手机银行移动端	维护手机银行服务及手机银行移动端的正常、安全运行，保障交易安全，防范、控制其风险	您的**设备型号、设备制造商、操作系统、唯一设备标识符、软件版本号、运营服务商、Android ID、UUID、登录 IP 地址、设备 MAC 地址、网络连接方式、软件安装列表、应用程序浏览、使用、点击和操作的相关日志、服务日志信息。** 当该等技术信息无法识别或关联个人时，不视为个人信息。当该等信息单独或与其他信息结合可以识别您的个人身份、与您相关联或依据适用法律法规构成个人信息

业务功能	目的&必要性	我们需要收集的信息
		时，我们会将该等技术信息作为您的个人信息，对其加以保护处理。

如果您拒绝提供这些信息，您将无法完成注册、登录或无法安全、正常地使用手机银行服务或手机银行移动端功能。

2. 您可以自主选择使用下述手机银行业务功能。您使用下述业务功能的，需要向我们提供或允许我们向您或您同意的第三方收集相应信息：

业务功能	目的&必要性	我们收集的信息
下载数字证书或重新下载数字证书、初始设置或重置或修改星展中国手机银行服务交易密码	对您的身份进行验证，以保障账户与交易安全	**姓名、证件号码，证件类型、您的交易密码** **通过您预设的手机发送的一次性动态验证码。** 如您使用人脸识别验证服务，您需要提供**脸部识别信息。但我们不会自行留存您的脸部特征和动作。** 如您使用本行借记卡验证，您需要提供**星展中国借记卡号码及卡交易密码。** 如您使用电子邮件动态验证码验证，您需要提供**通过您预设在本行的电子邮箱发送的一次性动态验证码。**
交易/服务受理验证	对您的交易进行验证，以保障交易安全。	基于您的选择，我们将收集您下载的**数字证书、预设的交易密码和/或您输入的手机一次性动态验证码、您的交易信息**对您进行交易/服务受理验证。

业务功能	目的&必要性	我们收集的信息
转账汇款功能	提供转账汇款服务以及履行反洗钱及安全管理义务这些法定义务。	境内转账汇款收款人管理： **收款人姓名、收款账户开户银行信息（收款行名称、收款人开户行网点）、收款账号** 境内转账汇款: **汇款人姓名、汇款人账号、汇出行名称、汇出行营业网点、收款账号、收款人姓名、收款行名称、收款人开户行网点、金额与币种、转账方式、周期转账频次、转账起始和结束日期、转账附言、转账日期时间** 跨境汇款收款人管理： **收款人姓名、收款账户开户银行信息、收款账号、收款账户开户银行所在国家/地区或地址、中转行信息、收款人地址、收款人居住状态、收款人长驻国家/地区** 跨境汇款： **汇款人姓名、汇款人账号、汇出行名称、汇出行 SWIFT Code、收款人姓名、收款账户开户银行信息、收款账号、收款账户开户银行所在国家/地区或地址、中转行信息、收款人地址、收款人居住状态、收款人常驻国家/地区、金额与币种、费用承担方式、手续费扣款账号、汇款附言、汇款日期时间、国际收支申报信息** 转账汇款额度管理： **转账单笔/每日/年度额度、每日转账次数、境外汇款单笔/每日额度**

业务功能	**目的&必要性**	**我们收集的信息**
个人在线结售汇、外币兑换	提供结售汇、外币兑换服务以及履行监管相关报送这些法定义务	**证件类型、证件号码、姓名、国籍（国家/地区）、交易账户、交易金额、交易币种、购汇资金用途、结汇资金来源**
定期存款、通知存款	提供定期存款、通知存款服务以及履行监管相关报送这些法定义务	**证件类型、证件号码、姓名、交易账号、交易金额、交易币种、存款期限、到期指示选项**
借记卡管理	提供借记卡在线挂失、解挂、激活及相关在线额度管理服务	**借记卡号码、借记卡相关额度信息**
基于指纹、人脸生物特征识别的登录功能	对您的身份进行验证	基于您的移动设备功能得到的您的**指纹和/或脸部生物特征验证结果信息** 以上信息仅为身份识别、登录验证使用，为此功能目的，**我们不会采集您的指纹及脸部图像信息**
预约功能	记录您的预约需求并与您进行联络	**您的姓名、手机号码、预留电子邮箱（若有）** 以上信息本行会根据您的预留信息反显供您预约时确认。
财务需求分析	评估您的风险承受能力，从而提供与之相匹配的产品、服务	**财务目标、教育水平、职业信息、财务状况、投资偏好、风险偏好**
投资理财 (包括代销国内基金、结构性投资产品、代客境外理财产品-海外基金系列)	提供投资理财产品/服务（包括开展投资主体适当性/风险承受能力评估、合格投资者声明以及相关合规风控管理）	**证件类型、证件号码、姓名、资金结算账户号码、投资账号、交易产品信息、交易币种、金额、投资期限、起始日、投资经历、金融资产信息、年收入信息、投资资金来源、投资金额占可投资金额占比**
账户设置	提供相关服务供客户设置或修改	设置/修改昵称： **您设置的昵称** 修改登录用户名：

业务功能	目的&必要性	我们收集的信息
		您的新用户名 修改登录密码： **您的当前登录密码及新设置的登录密码** 开启查看余额及近期交易： **您选择的活期账户用于查看其余额及近期交易**
更新个人信息	提供更新个人信息功能便于客户在线提供/更新	**更新后的邮寄地址、出生地国家、出生地城市、年收入信息或是否同意接收市场营销信息**
通过随星通购买代销保险产品	向您提供购买代销保险产品功能	**您的姓名、身份证信息及影像、金融账户信息、健康告知（如有）、医疗及健康信息、被保人信息（可能包括未满十四周岁的未成年人的信息）、电子签名、身份验证过程中产生的图像视频数据及视频通话双录下的视频语音数据、您在本 App 相关页面上的操作轨迹（投保人及被投保人填写或点选销售页面中的相关内容及时间）**
通过随星通购买结构性投资产品	向您提供购买结构性投资产品功能	**您的证件类型、证件号码、姓名、资金结算账户号码、投资账号、交易产品信息、交易币种、金额、投资期限、起始日、投资经历、金融资产信息、年收入信息、投资资金来源、投资金额占可投资金额占比信息、视频通话双录下的视频语音数据、您在本 App 相关页面上的操作轨迹**
合格投资者资质认证上传	向您提供远程合格投资者资质认证上传提交功能	**您的收入或者资产证明相关文件**

拒绝提供上述信息会使您无法使用、享受对应的业务功能，但不影响您使用其他手机银行服务或手机银行移动端功能。

3. 我们的手机银行移动端会就下述授权功能向您申请相关系统权限，并根据您的授权收集您的相关个人信息：

系统权限	授权功能
摄像头（相机）	人脸识别以及用于向您提供随星通录音录像服务视频通话、身份证件拍摄功能
面容 ID （适用于苹果操作系统）	用于苹果公司推出的部分手机设备上的手机银行移动端人脸识别登录
指纹 ID （适用于苹果操作系统）	您手机设备支持的手机银行移动端指纹识别登录
网络访问权限（适用于苹果操作系统）	用于访问网络
通知	以消息提醒的形式进行消息推送
麦克风权限	用于向您提供随星通录音录像服务视频通话功能
相册权限	用于向您在随星通远程服务中实现图片相关上传功能
获取已安装应用列表（适用于安卓操作系统）	为维护手机银行渠道正常安全运行, 控制欺诈风险和相关报送要求，需要获取该信息

对于需要授权的系统权限，您可自主选择是否授权。拒绝提供相应系统授权会使您无法使用相应的授权功能，但不影响您使用手机银行移动端其它功能。

4．当您使用本行手机银行服务或手机银行移动端功能时，我们会使用第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“**SDK**”）来为您提供服务。只有通过该第三方 SDK 处理您的信息，本行才能实现响应功能。为提供该等服务之目的，这些第三方服务商 SDK 会相应收集您的敏感个人信息，具体如下：

SDK	第三方服务商	信息收集目的、方式、范围及权限
云证通（中国金融认证中心 CFCA ）SDK	中金金融认证中心有限公司	目的： **为了向您提供云证通电子签名（数字证书）服务，我们使用了云证通(中国金融认证中心 CFCA) SDK，用于实现电子签名（数字证书）功能** 方式： **SDK 本机收集**

SDK	第三方服务商	信息收集目的、方式、范围及权限
		SDK 收集信息字段： 公共部分： **客户姓名、客户证件类型、证件号码** iOS 苹果手机特有： **手机设备型号、系统版本号、IP 地址、网络连接情况、IDFV（IdentifierForVendor）、是否越狱、APP 创建时间、APP Bundle ID、APP 版本号、手机是否有 TEE、 SE 模块、Keychain 信息 （用来获得唯一标识符）** 安卓手机特有： **MAC 地址、系统版本号、设备名称、型号及制造商、硬件名称、序列号及制造商、Android ID、APP 生产者信息、是否 ROOT、安卓 Keystore 标识、手机是否有 TEE、 SE 模块** 所需系统权限： **设备信息（设备详细信息、网络连接、网络信息）** **详情请见中金金融认证中心（联系方式：+86 4008809888）相关隐私政策：** **https://www.cfca.com.cn/upload/20251120-CFCA-%E6%B3%95%E5%BE%8B%E5%A3%B0%E6%98%8E%E5%8F%8A%E4%B8%AA%E4%BA%BA%E4%BF%A1%E6%81%AF%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E6%94%BF%E7%AD%96.pdf**
活体识别（中国金融认证中心 (CFCA) ）SDK	中金金融认证中心有限公司	目的： **为了向您提供人脸识别验证功能，我们会使用活体识别（中国金融认证中心 （CFCA)） SDK，获取相机权限，通过识别您的脸部特征、动作，用于安全验证您的身份，**

SDK	第三方服务商	信息收集目的、方式、范围及权限
		但我们不会自行留存您的脸部特征和动作。 方式： **SDK 本机收集** SDK 收集信息字段： **脸部识别信息、客户姓名、客户证件类型、证件号码** 所需系统权限： **摄像头权限** **详情请见中金金融认证中心（联系方式：+86 4008809888）相关隐私政策：** **https://www.cfca.com.cn/upload/20251120-CFCA-%E6%B3%95%E5%BE%8B%E5%A3%B0%E6%98%8E%E5%8F%8A%E4%B8%AA%E4%BA%BA%E4%BF%A1%E6%81%AF%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E6%94%BF%E7%AD%96.pdf**
银联数据服务有限公司视频双录 SDK（该 SDK 同时包含使用了即构音频 SDK）	银联数据服务有限公司	目的: **这两个 SDK 将会收集并存储您在使用时所提供的姓名、证件信息、人像信息、身份验证及销售沟通过程中产生的图像视频数据相关信息。本功能模块通过使用这些信息识别您的身份并记录销售过程，以便遵守国家相关法律法规的规定，为您提供服务。** 方式： **SDK 本机采集** SDK 收集信息字段：

SDK	第三方服务商	信息收集目的、方式、范围及权限
		摄像头收集的中国居民身份证影像、视频信息、麦克风收集的音频信息、客户姓名、证件号码、相册信息 所需系统权限： **摄像头权限、麦克风权限、相册权限** **详情请见银联数据（银联数据服务有限公司, 联系方式：021-6106 8888） 数字化移动经营管理平台隐私政策：**https://web.cupdata.com/dmop/cdn/privacy/privacy_policy.html **详见即构音频 SDK（深圳即构科技有限公司, 联系方式：400-1006-604）相关隐私政策**：https://doc-zh.zego.im/policies-and-agreements/zego-sdk-privacy-policy

如您不同意上述第三方服务商 SDK 收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用其他手机银行服务或手机银行移动端功能。如上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露或违法使用该等信息的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

5. 请您理解，我们向您提供的手机银行服务是不断更新和发展的。**如您选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，且基于该服务我们需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定等合理的方式另行向您说明信息收集的目的、方式与范围，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的另行协议约定（如有）使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供相关信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。**

6. **在法律法规允许的范围内，我们可能会在以下情形中收集、使用您的个人信息而无需征得您的同意：**

（1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
（2）与国家安全、国防安全直接相关的；
（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；

（6）所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；

（7）根据您的要求签订和履行合同所必需的；

（8）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

（10）法律法规规定的其他情形。