星展银行客户关系礼遇回馈奖励计划

为回馈广大客户的信任与支持，我行特推出客户关系礼遇回馈奖励计划。本计划旨在通过积分累积与兑换和其他回馈奖励计划，为符合条件的客户提供多元化的专属礼遇。

一、适用对象

本回馈奖励计划仅适用于在我行开立并使用持有星展银行 I 类账户的客户，包括：一般账户客户、「丰盛理财」客户、「丰盛私人」客户。

二、活动时间

我行客户关系礼遇回馈奖励计划活动于 2026 年 8 月 1 日（含当日）起开始。

三、礼遇累计规则

以下为我行客户关系礼遇回馈奖励计划的各项活动规则：

1、亲友推荐计划

奖励礼遇	任务名称
15,000 积分	现有客户每成功推荐一位符合条件*的合格「丰盛理财」客户
30,000 积分	现有客户每成功推荐一位符合条件*的合格「丰盛私人」客户

细则：

（1） 亲友推荐奖励目前仅适用于通过在线方式成功推荐亲友的客户，推荐人需通过“星展丰盛理财”微信服务号和小程序在线参与“亲友推荐”。

（2） 推荐人每个自然季度限参加本活动一次，且每自然季度被推荐人个数以 10 人为限。

（3） 推荐人不得为我行前线销售人员。推荐人与被推荐人不得为同一人。

（4） 推荐人应确保推荐关系的真实性，并确保在提供被推荐人资料信息前已取得被推荐人同意且被推荐人已充分了解本亲友推荐计划。推荐人不得以推荐至星展银行办理任何业务为由向被推荐人收取任何费用，若违反上述承诺或星展银行发现推荐人或被推荐人有违反国家法律法规或者监管要求的任何业务行为，星展银行有权取消推荐人本人因相关推荐而已经或将获得的利益，包括但不限于停止发送礼遇和收回已发送礼遇，要求推荐人就所获得礼遇支付对价，且星展银行有权要求推荐人就被推荐人获得的礼遇支付对价。

（5） “符合条件”是指：活动期内推荐，被推荐人自推荐月起三个月内开户（含推荐当月)，且从开户当月起三个月内成为我行合格「丰盛理财」或「丰盛私人」客户（含开户当月)，合格后需维持连续合格状态三个月（含首个合格月)。

2、新客户活动

奖励礼遇	**任务名称**
8,000 积分	新开立合格「丰盛理财」客户并完成财务需求分析
30,000 积分	新开立合格「丰盛私人」客户并完成财务需求分析

细则：

（1） 活动期内新开立「丰盛理财」客户或「丰盛私人」客户，并来行完成财务需求分析测评。

（2） 新客户在活动期间内从开户当月起三个月内成为我行合格「丰盛理财」或「丰盛私人」客户（含开户当月)，合格后需维持连续合格状态三个月（含首个合格月)。

（3） 如果通过亲友推荐渠道（含员工推荐）转化的符合条件的新客户，可额外再享 5,000 积分礼遇。

3、合格投资者资质认证

奖励礼遇	任务名称
2,000 积分	新开立「丰盛理财」客户并完成合格投资者资质认证
2,000 积分	现有「丰盛理财」客户首次完成合格投资者资质认证

4、开通粤港澳大湾区跨境理财通服务

奖励礼遇	任务名称
3,000 积分	新客户开通粤港澳大湾区跨境理财通服务
3,000 积分	现有客户开通粤港澳大湾区跨境理财通服务

5、现有客户升级活动

奖励礼遇	任务名称
3,000 积分	晋升成为合格「丰盛理财」客户
18,000 积分	晋升成为合格「丰盛私人」客户

细则：

现有客户升级至合格「丰盛理财」客户，同时满足以下条件，可享相应礼遇：

（1） 活动期间现有客户升级至合格「丰盛理财」客户，且保持合格至升级当季末。

（2） 活动期间持有有效财务需求分析测评。

（3） 每位客户每个自然年仅享有一次现有客户升级礼遇。

现有客户升级至合格「丰盛私人」客户，同时满足以下条件，可享相应礼遇：

（1） 活动期间现有客户升级至合格「丰盛私人」客户，且保持合格至升级当季末。

（2） 活动期间持有有效财务需求分析测评。

（3） 每位客户每个自然年仅享有一次现有客户升级礼遇。

6、合格「丰盛私人」客户生日礼

奖励礼遇	任务名称
3,000 积分	合格「丰盛私人」客户生日礼

7、合格「丰盛私人」客户欢迎礼

奖励礼遇	任务名称
管家式礼宾服务	合格「丰盛私人」客户欢迎礼

细则：

（1） 客户为 2026 年新开立合格「丰盛私人」客户。

（2） 需在活动期内持续保持合格「丰盛私人」客户身份直至开户当季的季度末。

四、礼遇发放及有效期

亲友推荐计划、新客户活动，相应礼遇将于满足条件的次月发放，礼遇有效期截至发放当月月末，逾期作废。

合格投资者资质认证、开通粤港澳大湾区跨境理财通服务、现有客户升级活动、合格「丰盛私人」客户生日礼、合格「丰盛私人」客户欢迎礼，相应礼遇将于满足条件的当季次月发放。礼遇有效期截至发放当月月末，逾期作废。

五、礼遇兑换方式

1、 礼遇兑换比例：通过我行礼遇回馈奖励计划活动累积获得的礼遇积分将按照 10 积分兑换 1 元等值金额的礼遇比例。

2、 礼遇兑换的方式：客户获得的礼遇，将在礼遇发放当月由您的客户经理与您确认礼遇选择。确认后，我行将根据您的选择按相应价值进行兑换，并预计在兑换完成后的一个月内将礼遇递送给您。

3、 礼遇可兑换的礼品类别：为满足不同客户需求，我行礼遇回馈奖励计划活动将不时地更新兑换礼遇的类别，包括但不限于携程出行类礼遇、星巴克咖啡礼遇、热门主题乐园礼遇、管家式礼宾服务等。我行将根据市场及品牌供应商供货情况，保留或调整礼遇，并以等值礼遇替代，具体以实际库存为准。

4、 重要提示：礼遇不能更改或兑换现金。礼遇数量有限，若所兑换的礼遇因库存不足，我行有权以其它等值礼遇替代。

六、相关客户定义

合格「丰盛理财」客户是指：客户在我行每月存款与投资总额的日均余额达到并持续维持在人民币 100 万元（或等值外币）或以上。

合格「丰盛私人」客户是指：客户在我行每月存款与投资总额的日均余额达到并持续维持在人民币 700 万元（或等值外币）或以上。（注：自 2026 年第三季度起至「丰盛私人」客户服务正式上线前，符合条件的客户是指满足试运营邀请标准的客户。如需了解具体的标准详情，请联系您的客户经理）。

七、其他条款细则

1、 本计划中提及的“我行”、“星展”或“星展银行”均指星展银行（中国）有限公司。

2、 若客户参与本礼遇回馈奖励活动，则视为客户已接受该计划相关条款细则。如客户不接受，可停止参与本礼遇回馈奖励计划活动。

3、 我行将不时推出新的客户关系礼遇回馈奖励计划，并保留随时调整、暂停或终止本计划及各项条款细则的权利，届时请以我行官方网站发布的信息为准。

4、 本计划未尽事宜，以星展银行最终解释为准。

了解更多星展银行礼遇回馈奖励计划，或对本回馈奖励机制有任何疑问，请联系您的客户经理或拨打本行 24 小时服务热线 4008208988，或查询我行官方网站。