星展银行（中国）有限公司

借记卡用卡指南

借记卡用卡风险提示

星展银行（中国）有限公司借记卡章程

1 总则
2 申领
3 账户
4 借记卡使用
5 密码
6 挂失
7 服务热线
8 对账
9 吞卡处理
10 销卡
11 账户章则及条款
12 收费
13 持卡人的权利
14 持卡人的义务
15 发卡银行的权利
16 发卡银行的义务
17 其他

借记卡业务限制一览表

注：英文译本仅供参考之用，如与中文版本出现歧义，一概以中文版本为准。
刊发日期：2026 年 7 月

借记卡用卡风险提示

星展银行（中国）有限公司（“星展中国”）通过各种渠道向客户作出以下风险提示，提醒客户小心保管其借记卡及密码并采取其他安全措施，以保障账户资金安全。请客户在使用星展银行借记卡(“借记卡”)前仔细阅读以下风险提示、借记卡章程及本借记卡用卡指南其他内容，相关安全措施将帮助客户降低潜在的借记卡交易安全风险。

1. 请妥善保管借记卡。请不要将借记卡和手机、电源等有磁性的物质一起放置，以免借记卡被消磁；也不要将借记卡和钥匙等锐物一起放置，以免磁条或芯片被磨损。
2. 星展中国借记卡使用 6 位数字作为唯一密码。所有借记卡实体卡交易均应使用此密码。持卡人获得借记卡后，请立即在借记卡背面的签名栏签字，签名样式应与在星展中国的预留签名一致。
3. 持卡人可在星展中国营业网点的柜面进行密码修改或密码重置。
4. 持卡人须牢记借记卡密码。请勿将借记卡和记录借记卡密码的物件存放在一起。
5. 设置密码时，请勿使用生日、电话号码、身份证号码中连续几位数字组合、借记卡号中连续几位数字组合、同一数字构成、简单数字排列或其它容易被他人获知的数字组合作为密码。请勿将借记卡密码透露给他人，或将借记卡卡号和密码交由他人保管。
6. 如持卡人已向不明人员或网站提供借记卡卡号和密码的，或借记卡遗失或被盗，或持卡人发现或怀疑卡号和密码已经泄露，应立即通过星展中国客户服务热线或营业网点柜面办理借记卡挂失及/或注销手续，以免造成进一步的损失。
7. 持卡人用卡时请尽量不要让借记卡离开自己的视线，输入密码时注意周围，谨防他人窥探密码。消费的交易单据应确认无误后方可签名，切勿签署金额空白或填写不完整的签购单。请确保交易单据被妥善保存或销毁。
8. 持卡人在自助柜员机（ATM）进行交易时，请注意周围，谨防他人窥探密码，或以其它方式窃取持卡人的借记卡卡号和密码。如遇自助柜员机（ATM）未执行交易操作或未退借记卡，请注意屏幕提示，如确实吞卡，请及时与自助柜员机（ATM）银行联系。
9. 借记卡自助转账功能由持卡人申请后才可开通。持卡人应根据自身财务需要及风险承受能力决定是否开通，并合理设置转账交易限额。开通自助转账功能的借记卡可能有更大的安全风险，如果发生借记卡遗失或密码被盗等情况可能使持卡人蒙受重大损失。请持卡人谨慎决定是否开通该功能和转账交易限额，并采取相应安全保护措施。

10. 使用借记卡转账时，持卡人应确认收款人为其所熟识的人，提防“电话诈骗”或类似案件，切勿相信所谓的“安全账户”等诈骗理由。
11. 当个人客户申领星展中国借记卡时，星展中国会按照相关的法律法规以及监管规定对希望开通第三方支付功能的客户进行风险评估。申领借记卡成功后，如持卡人（已通过风险评估）需将星展中国借记卡与第三方支付机构进行关联以实现快捷支

    付功能，则持卡人应自行考虑及评估相关风险（包括但不限于技术风险），并确认有能力承担上述风险。在成功关联后，星展中国将仅凭第三方支付机构的指令操作持卡人的借记卡关联账户。持卡人应妥善保管在第三方支付机构的用户名及密码。如可能发生用户名及密码泄露，请立即通知第三方支付机构及星展中国。
12. 如果持卡人已向星展中国提供的个人资料（如联系方式、地址等）发生任何更改，请及时书面通知星展中国以修改相关资料。
13. 建议持卡人经常检查其账户余额和历史交易记录，如果发现异常情况，请立即通知星展中国。
14. 星展中国不会通过电子邮件、短信、电话等方式向持卡人索取密码，若持卡人收到任何可疑电子邮件、短信、电话等，请立刻致电星展中国客户服务热线进行联系。
15. 如持卡人对星展中国借记卡用卡安全有任何问题，可致电星展中国 24 小时客户服务热线：4008208988。

星展银行（中国）有限公司借记卡章程

1. 总则

星展银行（中国）有限公司（以下称“银行”或“星展中国”）借记卡是星展中国面向个人客户发行的、具有购物消费、转账结算、存取现金等功能的不可透支的现代化电子支付工具。

星展中国借记卡以磁条及/或芯片为载体并以人民币进行结算；按服务等级不同分为普通借记卡和丰盛理财借记卡，分别满足一般及高端客户的不同的服务需求。

星展中国作为发卡银行通过营业网点柜台、银联自动柜员机和特约商户联网终端（以下合称“自助设备”）等电子银行渠道、银行卡网络以及第三方支付平台等服务载体，向持卡人提供以下服务：

1).现金存取；

2).账户查询；

3).转账汇款；

4).商户消费（包括退货、预授权、预授权完成等消费交易）；

5).经有权政府机关批准的其他业务。

2 申领

个人客户可凭本人合法有效的身份证件，经填写借记卡相关申请表确认接受并遵守本章程后，向星展中国申领借记卡。星展中国审核决定是否批准申请人的领卡申请。

3 账户

星展中国借记卡包含一个人民币结算账户作为主账户。持卡人于申请借记卡时指定借记卡关联的账户。如需变更借记卡关联的账户，持卡人应持本人有效身份证件、借记卡等相关材料至星展中国营业网点办理。

4 借记卡使用

星展中国借记卡只限持卡人本人使用，不得委托他人代理使用，不得出租、转让或转借他人，否则由此产生的风险和损失由持卡人承担。借记卡账户的资金应以持卡人持有的现金存入或以其工资性款项以及劳务报酬、投资回报等合法收入转账存入，严禁将单位的款项存入个人借记卡账户。

借记卡持卡人可在星展中国各营业网点进行账户查询、存取现金和转账汇款等交易。持卡人可持卡在带有银联标识的 POS 机上刷卡进行消费等交易。持卡人可持卡通过银联联网的自动柜员机上进行查询、取现等交易。借记卡不具备透支功能，交易金额受限于卡内余额，不可透支消费。

持卡人领取卡时，应立即在借记卡背面的签名栏内签名，并在用卡时使用此签名，该签名样式应与在星展中国的预留签名一致。

借记卡各项交易的限额和限制性要求应根据相关法律法规、监管规定以及星展中国的具体标准执行。持卡人于申请借记卡时需设置合理的自助转账的日累计转出限额、POS 交易境内外单笔及日累计交易限额等交易限额。同时，持卡人也应该根据实际用卡需求及时修改限额。如需调整上述限额，持卡人可通过星展中国营业网点或其他星展中国认可的方式进行调整。为了降低持卡人潜在的交易安全的风险，星展中国可能会要求持卡人提供相关材料证明限额修改的合理性，持卡人应当予以配合。

持卡人不得以和商户发生纠纷为由拒绝支付所欠款项。因系统故障、通讯网络故障或由于星展中国无法合理控制的任何事件或原因导致交易失败、迟延、差错或信息泄露或被截取而造成的损失，星展中国不承担任何责任，但由于星展中国故意行为或重大过失导致损失的除外。

持卡人因借记卡保管不善造成的损失，星展中国不承担责任。持卡人可将星展中国借记卡与星展中国认可的第三方支付机构进行关联以实现快捷支付功能。
借记卡快捷支付是指持卡人通过电话、手机客户端或者网站等方式订购商品或服务时，不需开通手机银行，首次向第三方支付机构提供借记卡信息、在星展中国预留的手机号码及/或身份信息，并在线接受借记卡快捷支付服务相关协议，由第三方支付机构将上述信息发送至星展中国且经星展中国验证通过后，即完成快捷支付签约及/或支付。成功关联（绑定）后，持卡人再次使用快捷支付时，仅需由第三方支付机构对持卡人在第三方支付机构的账户进行安全校验（包括但不限于支付密码、手机动态口令等）并获得通过后，即可完成快捷支付，而无须持卡人提供借记卡及其密码。星展中国收到来自第三方支付机构的快捷支付关联申请，经核验申请信息无误后即视为持卡人亲自申请。一经成功关联，持卡人即授权星展中国根据相关第三方支付机构的指令划转持卡人的星展中国借记卡内的款项或进行其他借记卡操作，持卡人应自行承担该等操作的后果。除非存在故意或重大过失，星展中国无须就其按照第三方支付机构的指令操作持卡人的借记卡承担任何责任。

星展中国借记卡须在有效期内使用，其中，芯片磁条复合卡的有效期以卡面指定的日期为准，磁条卡则以星展中国另行通知为准。

5 密码

星展中国借记卡使用单一密码进行交易，不区分查询密码和交易密码。该密码可通过星展中国营业网点柜台进行修改。

凡使用持卡人事先设定的密码进行的交易，星展中国均视该项交易为持卡人本人所为，司法机关另有判决的除外。凡根据密码等电子信息办理的各类交易所产生的电子信息记录均为该项交易的有效凭证。密码泄露会给持卡人带来极大的风险，持卡人须妥善保管星展中国借记卡和密码，因借记卡保管不善或密码泄露所造成的全部损失由持卡人承担，但由于星展中国故意行为或重大过失导致信息泄露的除外。

若持卡人在用卡过程中连续三次输错密码，星展中国将对该借记卡进行锁定。如需解锁，持卡人应持星展中国借记卡和持卡人有效身份证件等相关材料至星展中国营业网点柜面办理解锁手续。

若持卡人遗忘密码并希望重置密码，应凭星展中国借记卡和持卡人有效身份证件至星展中国营业网点柜面提出更换密码的申请，并办理相关手续。

6 挂失

若发生借记卡遗失、被盗等，持卡人可通过星展中国提供的 24 小时服务热线、手机银行或携带持卡人有效身份证件到星展中国营业网点办理挂失手续。星展中国接到挂失申请后将及时办理挂失手续，挂失自星展中国按照内部正常流程完成挂失手续后立即生效。

在星展中国完成挂失手续之前因星展中国借记卡被冒用所产生的一切经济损失，均由持卡人自行承担， 但由于星展中国故意行为或重大过失导致损失的情况除外。星展中国完成挂失手续后，借记卡被冒用所发生的经济损失，持卡人在挂失范围内不承担责任，但持卡人欺诈或串通他人欺诈的除外。持卡人须注意，一旦挂失，持卡人将不能通过星展中国借记卡进行任何其他交易操作（包括但不限于取现、消费、转账、查询或更改密码等操作）。口头挂失后，持卡人须持有效身份证件至星展中国网点书面办理补办新卡或销卡手续。

对于口头挂失，星展中国有权按照银行内部不时适用的程序询问挂失人，只要挂失人的答复与星展中国知悉的持卡人记录一致，星展中国即尽到了合理的查证程序，星展中国没有义务对挂失人做进一步的身份查核。由于任何人的恶意挂失导致持卡人无法正常使用借记卡而造成的任何损失，星展中国不承担责任。

持卡人可通过手机银行或临柜书面申请形式撤销星展中国借记卡挂失。如果持卡人仅申请了星展中国借记卡挂失，未办理补发新卡手续，且已找回已办理挂失的借记卡并欲继续使用的，可通过手机银行解除挂失，或持该星展中国借记卡和本人有效身份证件至星展中国营业网点

柜台办理解除挂失手续。如果持卡人申请借记卡挂失后办理了补发新卡手续，则不能办理解除挂失手续。

7 服务热线

持卡人可通过星展中国 24 小时服务热线 4008208988 进行借记卡口头挂失及相关业务的投诉和咨询。

8 对账

星展中国向持卡人提供对账服务，持卡人应及时查阅、核实其账务信息，如对某笔交易的账务内容有异议，应在交易发生后的 90 日内提出查询和更正要求，星展中国将于 30 日内给予答复。如持卡人在交易发生后 90 日内未提出异议，则视为持卡人认可该等交易的账务信息是准确无误的。

9 吞卡处理

持卡人凭卡在银联自动柜员机上办理业务时，因机器故障或操作失误等原因造成自助设备吞卡的，需前往自动柜员机所属银行网点办理领卡手续，具体流程和条件以自动柜员机所属银行的规定为准。逾期未领的，自动柜员机所属银行有权按其规定程序处理，由此而产生的任何损失，星展中国不承担责任，但由于星展中国故意行为或重大过失导致损失的除外。

10 销卡

借记卡持卡人终止使用星展中国借记卡，应携带持卡人有效身份证件至星展中国营业网点柜台申请办理销卡手续。星展中国受理后，即可办理销卡手续。

11 账户章则及条款

就借记卡所关联的相关账户而言，持卡人应遵守星展中国《个人账户及一般服务章则及条款》（包括对其不时进行的修订或补充）的所有条款，本章程构成对星展中国《个人账户及一般服务章则及条款》的补充。持卡人和星展中国各自根据星展中国《个人账户及一般服务章则及条款》享有的权利和承担的义务不受本章程影响。

12 收费标准

星展中国根据相关法律法规及监管要求就其提供的各项借记卡服务制定并公布费用收取标准。如该收费标准发生变更，星展中国将以其认为合适的方式（包括但不限于营业网点公告及/或网站公告等）提前三十日通知持卡人后执行（上述“提前三十日通知”不适用于超出星展中国控制的收费调整）。

持卡人同意和授权星展中国从其在星展中国开立的借记卡关联账户和/或任何其他账户中扣收借记卡的任何及所有收费和费用。

借记卡内存款按照中国人民银行规定的相应存款利率及计息办法计付利息，并由星展中国依法代扣代缴利息税（如有）。

13 持卡人的权利

13.1.持卡人有权享有星展中国提供的各项借记卡服务，有权监督星展中国的服务质量并有权提出服务建议或投诉。

13.2.持卡人有权获知星展中国借记卡的功能、使用方法、收费项目及标准、适用利率等用卡信息。持卡人可在星展中国官方网站 www.dbs.com.cn 查询借记卡使用的相关信息。

13.3.持卡人有权在星展中国的服务时间内在银行营业网点进行账户查询、存取现金、消费、转账等交易（但受限于星展中国确定的具体交易规则及限制）。

13.4.持卡人有权在规定时间内向星展中国要求对不符的账务内容进行查询或更正。

14 持卡人的义务

14.1.持卡人应遵守相关法律法规以及监管规定，并遵守星展中国借记卡章程及适用于持卡人的其他星展中国产品及服务条款。

14.2.持卡人应向星展中国提供真实、完整、准确的借记卡申请资料，如持卡人的资料（如通讯地址、联系方式等）发生变更，持卡人应及时以书面方式通知星展中国，否则因此造成的损失由持卡人自行承担。

14.3.持卡人应妥善保管借记卡及密码，若发生卡片遗失、被盗或密码遗失、泄漏等事件时，应立即联系星展中国办理挂失或密码重置等手续。

15 发卡银行的权利

15.1.星展中国有权根据相关法律法规及监管规定，对借记卡使用及交易进行收费。若账户余额不足扣费，星展中国有权中止向持卡人提供服务（但应在合理范围内及时通知持卡人）。

15.2.星展中国有权监督持卡人的交易，若发现涉嫌违法交易，有权向相关监管部门汇报。

15.3.对不遵守星展中国借记卡章程规定的持卡人（例如涉嫌利用借记卡从事违法犯罪活动等），星展中国有权取消其使用借记卡资格，并收回其借记卡，但应在合理范围内尽快通知持卡人。

15.4.星展中国若发现持卡人可能有欺诈、伪冒或盗用行为或可能采用星展中国借记卡进行违法交易时，有权向监管部门举报或依法采取相应措施，对由于持卡人违背借记卡章程有关条款给星展中国造成损失的，星展中国有权申请法律保护并依法追究持卡人或相关当事方的法律责任。

15.5.星展中国出于风险控制方面的考虑或需要（包括但不限于持卡人可能有欺诈行为或其他违法行为，或借记卡有被伪冒或盗用的风险且紧急情况下无法联系到持卡人等）有权随时暂停或终止向持卡人提供服务，但应在合理范围内尽快通知持卡人（但根据法律法规或监管要求不允许通知的除外）。

16 发卡银行的义务

16.1.星展中国应提供 24 小时电话挂失服务，并设立针对借记卡服务的公平、有效的投诉制度， 并公开投诉电话。

16.2.星展中国向持卡人提供账户查询服务，并按相关法律法规的有关规定对持卡人的资料信息保密。

16.3.星展中国通过营业网点、官网及/或星展中国认为适当的电子渠道向持卡人提供借记卡章程、收费标准、用卡说明等不时更新的资料。

16.4.星展中国对持卡人关于账务情况查询和更正的要求及时答复和办理。

17 其他

本章程未尽事宜，按照相关法律法规及监管规定执行。

本章程适用中华人民共和国法律，根据中华人民共和国法律解释。本章程由星展中国制定，自公布之日起施行。星展中国有权对本章程进行修订或补充，星展中国会以在网站上发布通知、在营业网点发布公告或其他其认为合适的方式将任何该等修订或补充通知持卡人。该等修订或补充将于星展中国指定的日期生效 （“生效日”） 。
如果该等修订或补充会对持卡人的责任和义务产生实质性影响，生效日不得早于通知日后 30 天，但相关变更在星展中国合理控制范围以外的除外。如持卡人于该等修订或补充的生效日或其后继续使用星展中国借记卡服务的，该等修订或补充对持卡人具有约束力。

星展银行（中国）有限公司借记卡业务限制一览表

1.密码输错次数限制 3 次

持卡人连续 3 次输错密码，星展中国将对星展中国借记卡实施锁定。若持卡人遗忘密码，持卡人可持借记卡和本人有效身份证件等相关材料至星展中国营业网点重置密码。若持卡人仍记得密码的，星展中国验证密码通过后，解除对星展中国借记卡的锁定。验证密码次数不超过 3 次。

2.预授权交易冻结资金额度 115%

预授权交易按照交易金额的 115%冻结账户资金。

3.预授权有效期限 30 日

预授权交易成功后 30 日内未进行预授权完成交易或预授权撤消交易等处理的，预授权交易自动失效。

4.大额取款预约限额人民币 20 万元或等值其他货币

一次性取款超过人民币 20 万元或等值其他货币的，须提前向星展中国营业网点预约。

5.借记卡境外取现

根据国家外汇管理局相关工作要求，星展中国借记卡单日境外取现交易不得超过等值人民币 1 万元。同时，星展中国借记卡境外取现交易还须受制于国家外汇管理局年度个人总额控制。此外，对于被列入有权机关发布的要求暂停境内银行卡境外提取现金业务的持卡人，星展中国将暂停业务权限。

星展中国有权根据相关规定及业务需要，新增、修改或取消全部/部分交易控制。持卡人在使用借记卡办理业务时也应该严格遵照相关规定执行。

星展中国有权经在其网站公告修改上述各项业务限制。如上述限制与星展中国网站公告的业务限制不一致，应以星展中国的网站公告为准。