

星展银行（中国）有限公司

电子银行（网上银行及移动版网上银行）安全提示

感谢您选择使用星展银行（中国）有限公司（“**星展中国**”）个人电子银行服务。我们建议您在使用该个人电子银行服务之前，请务必仔细阅读《个人电子银行服务条款及细则》（“**电子银行条款及细则**”），包括其中提及的所有安全提示内容。您一旦登陆或试图登陆星展中国的个人电子银行系统或使用或试图使用星展中国的个人电子银行服务，即表示您已接受上述电子银行条款及细则，并同意受其约束。

星展中国致力于为您提供安全可靠的电子银行服务；然而，基于电子银行的特点，其安全风险也将持续存在。我们在此特别提醒，作为最终用户，您将在维护您的账户信息和交易安全方面发挥关键作用，相关安全措施将帮助您降低潜在的电子银行安全风险。

星展中国提醒您在使用电子银行服务时，采取以下安全措施：

1. 在任何情况下请勿泄露您的用户名、密码和交易验证码。如发现用户名、密码或验证码泄露等异常情况，请立即通知我行。
2. 建议您定期更新密码。您在设定或更换密码时应考虑密码被他人破解的风险。例如，请勿使用本人、亲属或朋友的生日、电话号码、身份证号码作为密码，也勿使用同一数字重复或简单数字组合作为密码。
3. 请勿在计算机、移动设备或其他地方书面记录或保存您的用户名或密码，以防泄露。
4. 请妥善保管您的电子银行安全装置（包括但不限于密码器以及用于接收交易验证码或交易提示信息的移动设备）。如发现上述安全装置丢失、被盗等异常情况，请立即通知我行。
5. 请确保您用于登录电子银行系统的计算机、移动设备、网络等硬件软件设施的安全性。请勿使用任何私自改装的设备（如经破解，越狱的设备等）登录到星展中国的个人电子银行。请勿从互联网未经验证的网站上下载可疑软件，安装于使用电子银行服务的设备上。建议您使用移动手机上提供的默认浏览器，而不是从其他来源下载的浏览器。
6. 请您在使用完电子银行服务后，即时登出系统，避免被他人擅自使用。
7. 建议您在每次网银交易之后清除浏览器的缓存和历史记录。
8. 建议您经常检查最后一次登录电子银行的时间，如果发现任何异常情况，请立即通知我行。
9. 建议您经常检查您的账户余额和历史交易记录，如果发现异常情况，请立即通知我行。

10. 请勿在任何可疑的网站透露您的个人资料及账户信息。
11. 如您的联系方式等个人资料发生任何变动，请立即通知我行。

星展中国提醒您遵守我行的电子银行条款及细则以及相关安全提示，以确保您的电子银行服务的安全性。根据我行的电子银行条款及细则，您将对使用您的用户名和密码所作出的所有电子银行交易或其他操作负责，无论该等交易或其他操作是否在事实上由您输入或授权。您应特别注意，银行将不会为由于以下任一事件而导致的任何损失和后果承担任何责任：

1. 您未能遵守我行的电子银行条款及细则以及相关安全提示；
2. 您未能妥善保管密码或安全装置而发生密码或安全装置的丢失或被盗等；
3. 您未能及时通知我行密码或安全装置丢失、被盗，或账户发生未经授权的访问或欺诈性交易等异常情况；
4. 您通过电子银行服务错误输入交易指令；
5. 因系统维护或故障、网络不可用或堵塞、互联网或移动网络服务提供商的作为或不作为或任何其他星展中国无法控制的原因导致的电子银行服务的中断、延误、差错或被截取。

您拥有以下电子银行服务的权利：

1. 当您怀疑可能发生未经授权的账户访问或可能发生密码的泄露，您可致电我行服务热线 400-820-8988 要求暂停您的电子银行服务；如需恢复电子银行服务，您须亲自到我行的任何营业网点办理；
2. 您可亲自到我行的任何营业网点终止电子银行服务；
3. 如果您忘记密码，或者怀疑密码丢失或泄露，可重新设定一组新的用户名和密码；
4. 您可查询您的电子银行服务的相关交易信息。

如您对使用个人电子银行服务的安全问题有任何疑问，请拨打我行服务热线 400-820-8988。