

星展銀行（中国）有限公司

星展銀行大小额支付系统升级公告

尊敬的客户：

您好！敬请周知，根据监管机构的统一安排，我行大小额支付系统将于近期切换为二代支付系统。具体安排为上海分行小额支付系统将于 11 月 21 日下午 3:30 至 11 月 22 日上午 8:30 切换。在此期间您的小额支付业务可能会有所延迟，大额支付业务不受影响。请您尽早提交 11 月 21 日当日的付款业务以免受到影响，我们在完成系统切换后将尽快处理您的业务。此次升级仅针对上海分行，其他分行的用户将不会受到影响。如有任何疑问请致电本行客户服务经理或者服务热线。

期待您的理解和配合，我们将竭诚为您提供服务。谢谢！

星展銀行（中国）有限公司

2014 年 11 月 14 日