

常见问题

Q1: 使用移动版网上银行有服务收费吗?

A: 移动版网银是我行提供的免费服务。本行只会收取某些指定交易的服务费用, 并且我行目前对通过移动版网上银行进行的境内人民币跨行转账业务, 免除手续费。详情请参阅个人银行服务费率表。

请注意, 移动数据服务可能涉及收费, 详情请与您的移动服务供应商查询。

Q2: 我可以用什么类型的手机登录移动版网上银行?

A: 苹果手机:

支持型号及分辨率	iPhone
	iphone 4 640*960
	iphone 4S 640*960
	iphone 5 1136*640
	iphone 5S 1136*640
	iphone 6
	iphone 6+
	iPad
	iPad 2 1024X768
	iPad 3 2048X1536
iPad 4 2048X1536	
iPad 5 2048X1536	
支持系统版本	iOS 6.x
	iOS 7.x

安卓手机:

支持型号	480X800
	480X854
	540X960
	1280X720
	1920X1080
支持系统版本	2.3.3-2.3.7
	3.0-3.2
	4.0-4.0.2
	4.0.3-4.0.4
	4.1
	4.2
	4.3
	4.4

后续将支持更多机型, 一般使用以下操作系统手机可以使用移动版网上银行:

Apple iPhone iOS 6版本或以上

Android OS 2.3版本或以上智能手机

Q3: 我可以在海外使用移动版网上银行吗?

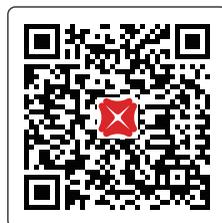
A: 无论你身在何地, 只要你的手机可以连入互联网, 就能使用移动版网上银行, 请注意, 海外移动数据服务可能涉及收费, 详情请与您的移动服务供应商查询。

Q4: 哪些银行账户可以通过移动版网上银行进行查询?

A: 您可通过移动版网上银行查询以下账户: 活期存款账户, 定期存款账户, 通知存款账户, 理财产品(包括星盛投资, 结构性投资产品, 星展银行代客境外理财产品-结构性票据, 星展银行代客境外理财产品-海外基金系列), 贷款账户

Q5: 通过移动版网上银行进行人民币境内转账, 有没有每日限额?

A: 移动版网上银行与个人网上银行的人民币境内转账每日限额是共用的, 每日限额共计为人民币10万元。



扫码进入星展中国官网



扫码关注星展丰盛理财微信

请亲临本行各分支行或浏览星展中国网页 www.dbs.com.cn 了解更多星展中国丰盛理财客户专属权益。欢迎致电本行24小时免费客户服务热线 **400 820 8988** (中国大陆) / **86 400 820 8988** (海外) 查询与您最近的分支行联系方式。



www.dbs.com.cn

星展銀行 DBS

星展銀行移动版 网上银行使用攻略



移动网银,
银行随身,
业务随心!



带动亚洲思维

星展銀行 DBS

mBanking

能帮助我做什么呢?

星展中国个人移动版网上银行现已上线，
您可使用一部可连接互联网的智能手机，
尽享银行随身，业务随心的便利。



查询

- ◎ 客户在星展银行开立账户的概要信息
- ◎ 交易历史查询

存款账户管理

- ◎ 本人名下存款账户开立（定期/通知存款/外币活期）
- ◎ 更改定期存款到期指示
- ◎ 进行通知存款通知请求
- ◎ 本人名下外币兑换

转账

- ◎ 本人名下账户转账（人民币）
- ◎ 向行内他人转账（人民币）
- ◎ 跨行转账（人民币）

投资理财

- ◎ 查询/更新财务需求分析
- ◎ 认购结构性投资产品

mBanking

快到碗里来!



如何申请并下载移动版网上银行?

只需2步快速申请
并下载星移动

第1步 注册登记成为星展个人网上银行交易模式客户

若您已经登记个人网上银行交易模式，请跳至步骤2
否则，请您携带身份证明文件亲临任一星展银行个人业务网点，
注册登记个人网上银行交易模式。

(提示：记得要先激活您的网上银行哦，激活方法参考“星展银行个人网上银行使用攻略”。)

第2步 下载移动版网上银行客户端程序

于指定移动客户端商店搜索 **星展星移动**

以手机扫描下列二维码下载



备注：1包括App Store、应用宝、百度手机助手、91助手、安卓市场、Google Play。

如何登录移动版网银交易模式?

- 1 使用网银用户名和网银密码登录移动版网银
- 2 安全密码器用户将直接进入查询模式



- 3 关闭通知，可以在查询模式下浏览账户余额
- 4 点击右上角钱币状按钮可选择进入交易模式



- 5 客户可以选择使用密码器一次性授权码或短信一次性动态码登录交易模式

