常见问题

Q1: 如果我的安全密码器遗失或遭窃该怎么办?

A: 请您立即拨打我行客户服务热线400 820 8988以通知本行为您办理 停用遗失或遭窃的安全密码器。并在随后方便的时间,携带您本人身 份证明文件亲临我行任一网点办理书面挂失及领用新的安全密码器。

Q2: 如果我的安全密码器损坏或无法使用该怎么办?

A: 请您携带本人身份证明文件亲临我行任一网点办理替换新的安全 密码器。

Q3: 我怎么知道安全密码器电池不足?

A: 当显示器上显示 "BATT"时表示安全密码器电池不足, 您无法自 行更换安全密码器的电池, 请您携带本人身份证明文件亲临我行任一 网点办理替换新的安全密码器。

Q4: 如果我在登录/交易验证时,输入错误的"密码器一次性授权 码"太多次,导致账户因此被锁定而无法进行交易,该怎么办?

A: 您可以在网银登录主页的"创建/重置您的网上银行登录密码"服 务来进行解锁,或可携带您本人身份证明文件亲临我行任一网点办理 网银解锁业务。

Q5: 假设我在高风险交易授权程序中将错误的数字输入到安全密码器 时,该怎么办?

A: 您可以通过"安全密码器"上的这功能键将输入错误的数字进行删除。如欲清除全部的输入时,请长按该这功能键。在删除错误数字后重新键入正确的数字到"安全密码器"即可。该按键位于"安全密码器"右下角。

Q6: 如果我在登录/交易验证时, 输入的"密码器一次性授权码"遭 到拒绝时, 该怎么办?

A: 首先您可以拨打我行客服热线400 820 8988 为您办理安全密码器 重新同步服务。如通过该方式仍未能解决您的问题,你可携带您本人 身份证明文件亲临我行任一网点办理替换新的安全密码器。

(注: 在安全密码器无法正常使用期间, 你仍可通过"短信一次性动态码"进行登录和完成低风险交易。)

星展银行电子银行认证方式一览

操作种类		所需认证方式		
		●●● ●●	语一次 ^{主动态码}	密码器一次 性授权码
登录模式	客户登录查询模式(可快速查询账户简要信息)	×		×
	客户登录交易模式	\checkmark	或	\checkmark
低等风险类交易	账户交易记录	×		×
	开立外币账户	×		×
	转至本人星展账户	×		×
	转账-转至其它银行/其它星展账户/境外汇款 <50,000人民币	×		×
	更改限额-降低限额	×		×
	转账/境外汇款-管理收款人	×		×
	转账/境外汇款-资金转账总览	×		×
	定期存款开户	×		×
	通知存款开户	×		×
	更改定期存款到期指示	×		×
	进行通知存款请求	×		×
	查看投资摘要	×		×
	财务需求分析-核心问卷-更新/查询	×		×
	结构性投资产品-认购/查询/删除	×		×
	代销国内基金-认/申购,赎回/转换,取消交易	×		×
	个人名下外币兑换	×		×
	浏览电子月结单	×		×
中等风险类交易	转账-转至其它银行/其它星展账户/境外汇款 >=50,000人民币或 <=100,000人民币	×		\checkmark
高等风险类交易	转账-转至其它银行/其它星展账户/境外汇款 >100,000人民币	\checkmark	及	\checkmark
	转账/境外汇款-增加收款人	\checkmark	及	\checkmark
	更改限额-提高限额	\checkmark	及	\checkmark
	更新个人信息	\checkmark	及	\checkmark
	更新邮寄地址	\checkmark	及	\checkmark
	提高借记卡限额	\checkmark	及	\checkmark
	管理通知	\checkmark	及	\checkmark

请亲临本行各分支行或浏览星展中国网页 www.dbs.com.cn 了解更多星展中国 丰盛理财客户专属权益。欢迎致电本行24小时免费客户服务热线 400 820 8988 (中国大陆) / 86 400 820 8988 (海外)查询与您最近的分支行联系方式。



扫描二维码关注星展中国微信

星展銀行XDBS

星展银行电子银行 安全密码器使用攻略





期2015.11

日間日

司刊发

S 🔊

www.dbs.com.cn

带动亚洲思维

星展銀行<mark>×DBS</mark>



安全密码器是一种小型可携式电子装置,可以随机产生在本行网上银 行及移动版网银登录和/或进行交易相关指示时所需的"密码器一次性 授权码"。该授权码只能使用一次、具有防窥伺、免电波接收、不需 读卡机、不受电脑病毒入侵等优点。

安全密码器旨在提供更严格的交易认证、当您需要进行认证要求较高 的网上银行及移动版网银交易时,您需要同时使用"短信一次性动态 码"及"密码器一次性授权码"完成相关交易。

即日起,您可携带身份证明文件亲临任一星展银行个人业务网点,领 取安全密码器。



小巧轻便的设计助您银行随身、业务随心

此外,输入电子银行用户名和密码,即可直接登录查询模式浏览账户 余额。



使用场景 02 利用安全密码器进行中等风险交易 OTP 长按 3 产生6位密码器一次性授权码 输入6位密码器一次性授权码 < DBS (3) 2 OTP 3 5 6 8 9 Login 0 0 使用场景 03 利用安全密码器进行高等风险交易 需要注意的是, 高风险交易需要通过 "短信一次性动态码"和"密码器一次 **XDBS** 性授权码"双重认证。若手机长 时间未能收到"短信一次性动 Sign1 态码"或收到该动态码已超 3 (1)2 过有效时间,可以通过点击 4 5 6

网上银行和/或移动网银界面 上的"重新生成密码"按钮获 得最新的"短信一次性动态码",也可 拨打我行客户服务热线800 820 8988获 得帮助。



星辰銀行<mark>||</mark>DBS

≚展錄行<mark></mark>≥DBS

∡辰錄行<mark></mark>⊠DBS

123 456

123456-

