

星展銀行（中国）有限公司关于征信异议受理渠道的公告

尊敬的客户：

为有效保障您的合法权益，星展銀行（中国）有限公司（以下简称“我行”）特此公示我行征信异议受理渠道。

根据《征信业管理条例》第二十五条，信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。如您的信用报告上的信息为我行提供至金融信用信息基础数据库的，且您认为在您的信用报告中存在错误、遗漏的，您可以向我行提出异议申请，您可以向我行或人民银行征信中心提出异议，且征信异议办理不收取费用。

一、住房按揭贷款客户

可携带个人身份证件，前往我行任意一个支行网点，填写异议申请表并递交申请。如有疑问，可先向我行客户经理咨询了解。

二、线上个人信用消费贷款客户

可选择如下任一方式提交申请。（**请保持在贷款平台方登记的手机号码畅通，我行异议处理人员会通过此电话向您核实信息或者补充文件资料。**）

- I. 下载并填写 [异议申请表](#)，将 [所需申请材料](#) 连同异议申请表一并拍照后发送至我行征信异议邮箱：ZXYY@DBS.com。
- II. 携带个人身份证件，前往我行任意一个支行网点，填写异议申请表并递交申请。

如对个人征信异议申请有任何疑问，您可直接拨打个人客户服务热线： 400 820 8988； 或点击以下链接查询我行各支行网点及联系方式： [DBS 星展银行分行地址](#)
[| 星展丰盛理财官网](#)

更多对私业务征信异议受理信息，可点击下方链接查询： [个人住房按揭贷款](#) | [星展丰盛理财官网](#)

我行自接收到您提交的异议申请之日起 20 个自然日内进行核查和处理，并将以您选择的书面形式回复审核结果。

星展银行（中国）有限公司