

关于关闭微信平台电子结算账户（Ⅱ类户）服务的通告

尊敬的客户：

感谢您长期以来对我行的支持与信任。因业务调整，我行预计将于 2025 年 10 月 1 日起关闭Ⅱ类户微信服务平台（即“星展银行个人在线服务公众号”）。为确保您的资金与投资权益不受影响，请您务必在截止时间前完成以下操作：

一、账户余额及基金份额处理

1. 账户余额转出

- 请在 2025 年 10 月 1 日前通过微信公众号“星展银行个人在线服务”将电子结算账户（Ⅱ类户）内余额转出至您名下其他账户。

- 若截止时间后账户仍有余额未转出，需拨打我行客服热线（400 820 8988）验证身份并登记处理，我行将在 10 个工作日内将剩余资金汇至您指定的同名银行账户。

2. 基金份额处理

- 若您持有基金份额，请在 2025 年 10 月 1 日前通过微信公众号“星展银行个人在线服务”登录账户赎回并转出资金

- 若截止时间后账户仍有未赎回基金份额，系统将自动将其转托管至博时基金公司。

- 后续如需查询或操作基金份额，请注册并登录博时基金公司的官方 APP，通过基金公司渠道进行管理。

二、温馨提示

- 建议您提前规划资金安排，及时完成转出或赎回，避免影响您的资金使用。

- 如有疑问，可咨询我行客服热线 400 820 8988 或前往网点获取帮助。

再次感谢您的理解与配合！我行将持续为您提供更优质的服务。

星展银行

2025 年 7 月 10 日