

关于我行电子结算账户（Ⅱ类户）零账户清理的通知

尊敬的客户：

您好！

为进一步加强账户管理，保障客户账户信息安全，我行将对部分长期未使用且余额为零的电子结算账户（Ⅱ类户）进行清理。现将有关事项通知如下：

一、清理范围

仅持有我行电子结算账户（Ⅱ类户），且该账户在过去6个月内未发生任何交易，同时当前账户余额为零。

二、清理时间

我行将于通知之日起30个自然日后，对符合上述清理范围的账户进行关闭处理。

三、账户关闭影响

账户关闭后，您将无法再登录账户。如您仍有使用该账户的需求，请务必在收到通知后30个自然日内使用该账户进行任意一笔交易以保留账户。

四、温馨提示

如您对账户情况有任何疑问，可随时致电我行客户服务热线400 820 8988，或前往我行个人银行营业网点咨询。

感谢您对我行工作的理解和支持！

星展银行

[2025年4月23日]