

金融消费者八大权益 理性行使更安心

知情权： 信息透明，双向沟通

银行清晰展示产品风险、收益及条款，用通俗语言为您解读。

温馨提示：

购买前请仔细阅读合同，主动询问不了解的内容，理性决策。

自主选择权： 自主决策，理性消费

您有权根据自身需求选择产品，拒绝强制销售。

小贴士：

依需选择产品，结合自身风险承受能力谨慎选择。

公平交易权： 平等对待，合规为本

银行对所有客户一视同仁，产品及服务规则公开透明。

共同监督：

如发现服务差异，可通过正规渠道反馈。

财产安全权： 技术护航，共同防范

银行保障您的资金安全，也需您妥善保管账户信息。

防骗提醒：

勿向他人透露密码、验证码，谨防钓鱼链接。

受教育权： 知识赋能，防患未然

银行开展金融科普宣教活动、发布防诈指南，助您提升金融素养。

参与方式：

关注我行微信公众号，获取最新科普内容。

依法求偿权： 依法维权，高效解决

若您认为权益受损，可通过银行客服热线、网点等渠道反馈，我们将依法依规处理。

重要提示：

提供完整证据材料有助于更快解决问题哦！

受尊重权： 专业服务，互信共赢

我们始终专业态度服务客户，也感谢您对工作人员的理解与配合。

特别支持：

残障人士开放绿色通道服务。

信息安全权： 隐私保护，责任共担

银行严格保密客户信息，也请您勿随意授权第三方获取账户权限。

自查建议：

定期登录官方渠道查询账户动态，发现异常立即联系银行。

315行动倡议：

理性维权，温暖同行

转发科普：将权益知识分享给亲友，避免因误解引发纠纷。

关注学习：关注银行公众号，了解更多金融知识与防骗技巧。

我行始终秉持“客户为本”理念，全力保障您的合法权益。

若您有任何疑问或建议，欢迎亲临网点或通过以下正规渠道联系我们：

 **客户服务及投诉热线：**
400 820 8988

 **客户服务及投诉电邮：**
Chinahotline@dbs.com

金融消费无小事，理性沟通促和谐

——您的信任，我们用心呵护；您的建议，我们认真聆听。

星展銀行 来自新加坡

融通亚洲 扎根中国



Live more, Bank less