

## 关于“沉睡账户”提醒提示的公告

尊敬的客户：

为加强个人银行账户管理，更好地保障消费者的账户资金安全，知悉自身银行账户情况，防范账户丢失、资金损失或者诈骗风险，我行将积极开展银行“沉睡账户”提醒提示工作。我行将通过不同形式进行提醒，请您关注自身在银行的开立账户情况。

如您收到我行提醒提示，或在我行开立有个人账户，并希望了解账户情况，可携带本人开户证件亲临我行任一网点柜面进行激活或查询。如您不再需要使用相关账户，也可携带本人开户证件亲临我行任一网点办理账户注销。如需更多咨询，请致电我行 24 小时客服热线 4008208988 或联系您的客户经理。

请您通过正规渠道办理业务，注意防范风险诈骗，不要轻信并点击陌生链接。我行不会以短信或电话方式要求任何人提供密码、短信验证码等敏感信息，不会以任何理由要求个人进行非柜面转账等账户资金操作。

星展银行（中国）有限公司

2024 年 2 月