

星展中国个人银行网点营业安排更新 (2023 年 05 月 17 日)

星展中国个人银行部分网点的营业状态您可以随时查询星展中国官网“最新通知”以及关注“星展中国”微信公众号的更新公告，了解最新分支行营业信息。给您造成的不便，敬请谅解。

我行个人银行以下网点的对外营业时间和服务范围自即日起调整如下：

城市	网点	日常银行服务 周一至周五上午 9:00 至下午 5:00	周末银行服务 周六以当地对外服务时间为准
北京 (现金网点)	北京分行营业部	正常营业，暂停现金业务	无

除营业网点提供个人业务柜台服务外，我行仍采用【点对点电话服务】，服务时间：上午 9:00 至下午 4:00。在上述时间段，客户无需上门，可通过点对点电话方式，联系其专属客户经理，通过远程指令，完成现有客户的账户资金结算等非现金业务。此外，客户亦可通过星展银行个人手机银行等自助渠道办理相应银行业务。

温馨提醒：

您可以优先选择星展银行个人手机银行等自助渠道办理银行业务。如有任何疑问，请与您的客户经理联系，或致电热线：+86 400 820 8988。

星展银行（中国）有限公司
2023 年 05 月 17 日