

星展中国个人银行网点营业安排更新 (2022 年 11 月 28 日)

由于近期疫情的防控要求，星展中国个人银行部分网点的营业状态会随时调整。您可以查询星展中国官网“最新通知”以及关注“星展中国”微信公众号的更新公告，了解最新分支行营业信息。给您造成的不便，敬请谅解。

我行个人银行以下网点的对外营业时间和服务范围自即日起调整如下，其他网点正常营业：

城市	网点	日常银行服务	周末银行服务
		周一至周五上午 9:00 至下午 5:00	周六以当地对外服务时间为准
北京 (现金网点)	北京中关村支行	恢复现金服务	无
广州 (现金网点)	广州越秀支行	暂停营业	暂停
	广州珠江新城支行	正常营业，暂停现金服务	正常

除营业网点提供个人业务柜台服务外，我行仍采用【点对点电话服务】，服务时间：上午 9:00 至下午 4:00。在上述时间段，客户无需上门，可通过点对点电话方式，联系其专属客户经理，通过远程指令，完成现有客户的账户资金结算等非现金业务。此外，客户亦可通过星展银行个人网上银行等自助渠道办理相应银行业务。

温馨提醒：

为了预防新冠病毒的传播，保护您和他人的安全与健康，请您在进入我行服务网点时，配合完成：

- 佩戴口罩后方可入内
- 体温测量
- 双手消毒
- 遵守扫码等当地各项公共服务防疫规定

防疫期间，建议您尽量减少出行，可优先选择星展银行个人网上银行等自助渠道办理银行业务。如有任何疑问，请与您的客户经理联系，或致电热线：+86 400 820 8988。

星展银行（中国）有限公司

2022 年 11 月 28 日