

星展中国个人银行网点营业安排更新（2022年3月9日）

星展中国在落实疫情防控工作的同时，积极为客户提供更加便捷的金融服务。对于个人银行服务，根据各地防疫工作的进展情况，我行个人银行网点的对外营业时间和服务范围调整如下：

- 暂停北京地区和上海地区营业网点的周末银行服务，恢复时间将另行公告。
- 所有营业网点的柜台服务营业时间为上午 9:00-下午 17:00，周一至周五
- 除营业网点提供个人业务柜台服务外，我行仍采用【点对点电话服务】，服务时间：9:00—16:00。在上述时间段，客户无需上门，可通过点对点电话方式，联系其专属客户经理，通过远程指令，完成现有客户的账户资金结算等非现金业务。此外，客户亦可通过星展银行个人网上银行等自助渠道办理相应银行业务。

温馨提醒：

为了预防新冠病毒的传播，保护您和他人的安全与健康，请您在进入我行服务网点时，配合完成：

- 佩戴口罩后方入内
- 体温测量
- 双手消毒
- 出示健康码

防疫期间，建议您尽量减少出行，可优先选择星展银行个人网上银行等自助渠道办理银行业务。如有任何疑问，请与您的客户经理联系，或致电热线：+86 400 820 8988。

星展银行（中国）有限公司

2022年3月9日