

# 星展银行（中国）有限公司广州分行

## 关于现金存取业务办理流程的公示

由于我行受营业场地所限，不具备设置现金柜台的条件为客户办理现金存取业务。考虑到公司客户和个人客户的现金存取需求，现将现金存取业务办理流程公示如下：

**方式一：公司客户和个人客户可选择到我行下辖的任何一家支行现金柜台办理现金存款和取款业务。**

在我行开立人民币基本账户的公司客户，当需要提取备用金之前，请事先将其《备用金提取限额核定表》及或长期有效的《介绍信》扫描及上传至 Finacle 的客户层面。支行工作人员办理现金存取业务时需核对上述文件。

支行联系方式如下：

支行网点名称	地址：	联系电话
星展银行广州珠江新城支行	天河区洗村路 5 号第 1 层 08 号房及 17 层 01 号房	020-38180749
星展银行广州越秀支行	越秀区东风东路 761 号一层 102A 单元	020-38180939

**方式二：持有星展银行卡的个人客户可通过跨行 ATM 取款，我行免收手续费。**