

星展銀行（中国）有限公司关于征信异议受理渠道的公告

尊敬的客户：

为有效保障您的合法权益，星展銀行（中国）有限公司（以下简称“我行”）特此公示我行征信异议受理渠道。

根据《征信业管理条例》第二十五条，信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。如您的信用报告上的信息为我行提供至金融信用信息基础数据库的，且您认为在您的信用报告中存在错误、遗漏的，您可以向我行提出异议申请，且征信异议办理不收取费用。

您可直接拨打企业客户服务热线 **4008218881**，或邮件至 **businesscarecn@dbb.com**，由客服热线为您转接至我行企业异议处理人员指导您办理，或您可直接联系您的客户经理办理。

我行自接收到您提交的异议申请之日起 20 个自然日内进行核查和处理，并将以您选择的书面形式回复审核结果。

星展銀行（中国）有限公司