

星展中国关于进一步开展支付手续费减费让利承诺公告

为助企纾困，我行致力对中国市场的长期承诺，积极响应党中央、国务院、人民银行关于金融机构减费让利、惠企利民的工作部署，按照普惠、统筹、合理、公益原则，参与支付手续费减费让利行动主动降低小微企业和个体工商户等市场主体支付及相关手续费，持续推出和维系多项普惠金融优惠措施，现予以公告：

2022年，我行将继续致力于助企纾困，减费让利，惠企利民的工作方针，积极贯彻落实监管要求，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

持续落实减费让利并加大对所有对公客户的免费或优惠措施，具体如下：

- 继续对所有对公客户免收小额活期存款户账户管理费，优惠期限自2021年9月15日至2024年9月30日；
- 继续对所有对公客户开户实施免费；
- 2021年9月30日起，取消支票工本费、挂失费；取消银行本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费；
- 自2021年9月30日至2024年9月29日3年内，我行对所有对公客户柜面跨行转账结算业务收费实行优惠措施，通过柜面渠道提交的单笔10万元（含）以下的对公跨行转账手续费按照现行政府指导价9折优惠；
- 自2022年6月16日至2024年9月29日，我行对所有对公客户IBPS跨行实时付款业务收费实行优惠措施，IBPS跨行实时付款在单笔5万元以上至10万元（含）以下的付款手续费，参考现行政府指导价，在拟定价格基础上实行9折优惠。
- 通过网上银行、手机银行等电子渠道进行的对公转账（通过大小额支付系统CNAPS）手续费继续实行现行单笔2.5元的收费标准；
- 继续所有对公账户的行内人民币转账（不含跨境交易）手续费实行免费；
- 2021年9月30日起，我行电子商业汇票系统的开通费和年度维护费均已实行免费，电子商业汇票系统的数字证书和U盾工本费已按照成本价进行制定。

我行郑重承诺：

将认真贯彻落实《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》的减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

如需进一步信息，敬请联系您的客户经理或星展企业一线通热线：400 821 8881。

星展銀行（中国）有限公司

2022年8月1日